

Politika kvality



Základní cíl organizace **Ing. Pavel Šteker** spočívá v plnění a překračování požadavků zákazníka za účelem neustálého zvyšování zákaznickovy spokojenosti.

Jako nejdůležitější požadavky zákazníka vidíme:

- vysokou spokojenost s kvalitou našich výrobků
- dodržování sjednaných termínů
- ochotu společnosti řešit zákaznickovy potíže s realizací naší zakázky
- péči o zákazníka před, v průběhu a po skončení realizace zakázky

Vedení organizace se pro splnění zákaznickových požadavků zavazuje k:

- neustálému zvyšování kvalifikace svých zaměstnanců
- spolupráci s kvalitními dodavateli
- dodržovat a neustále zlepšovat systém managementu kvality
- dodržovat právní, bezpečnostní a smluvní předpisy
- na základě požadavků zákazníka stanovovat a přezkoumávat cíle kvality

Od našich zaměstnanců očekáváme:

- vysoké pracovní nasazení a odpovědnost za kvalitu odvedené práce
- pochopení požadavků zákazníka
- zákaznický orientovaný přístup k práci
- dodržování požadavků systému managementu kvality



	revidoval	přezkoumal	schválil
jméno a příjmení	Ing. Milan Michalko	Ing. Milan Michalko	Ing. Pavel Šteker
funkce	vedoucí kvality	vedoucí kvality	majitel
datum	15.3.2017	15.3.2017	15.3.2017